Horizon Psy Formation

ORGANISME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE INTER - A DISTANCE - AU MODULE - DIF
N° DRTEFP 93060584506

Siège social :
25 rue Marius Allard 13200 ARLES
Tél. 04 90 91 34 22
Port. 06 11 79 81 89

site http://www.horizonpsy-formation.fr

contact@horizonpsy-formation.fr

DS002 COMMUNICATION ET ECOUTE ACTIVE

BENEFICIAIRES

Personnel soignant socio-éducatif en institution

Particuliers

Étudiant en ressources humaines

DUREE
DIF / 20h
A distance

TARIF : 450€

OBJECTIF
Approfondir les schémas de communication
Appréhender l'écoute active
Utiliser ces axes pour une prise en charge de qualité

CONTENU

Approfondir les schémas de communication
- Notion de récepteur, émetteur
- Le message ou canal de transmission
- Spécificité du feed-back
  - Véhicule de l'information
  - Effets du feed-back

Différentes formes de communication
- Le code verbal
- Le code non verbal
  - Applications et difficultés
  - Fonctions du message

Appréhender l'écoute active
- Objectif: instauration d'un lien relationnel
- Les différentes étapes
- Caractéristiques
- Les deux axes
  - Le dit
  - Le non-dit

Utiliser ces axes pour une prise en charge de qualité
- Se préparer à la situation d'écoute

METHODOLOGIE
Apport théorique, QCM