

# Horizon Psy Formation

ORGANISME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE INTER - A DISTANCE - AU MODULE - DIF  
N° DRTEFP 93060584506

Siège social :

25 rue Marius Allard 13200 ARLES

Tél. 04 90 91 34 22

Port. 06 11 79 81 89

site <http://www.horizonpsy-formation.fr>

[contact@horizonpsy-formation.fr](mailto:contact@horizonpsy-formation.fr)

DP211

L'ACCEUIL EN INSTITUTION

<p><b>BENEFICIAIRES</b></p> <p>Personnel soignant socio éducatif en institution</p> <p>Particuliers</p> <p>Étudiant en ressources humaines</p> <p><b>DUREE</b> DIF / 20h A distance</p> <p><b>TARIF: 450€</b></p>	<p><b>OBJECTIF</b> Proposer une écoute et un accueil de qualité Les schémas de communication et l'écoute active Gestion du stress</p> <p><b>CONTENU</b> Proposer une écoute et un accueil de qualité L'accueil : moment clé Se préparer à la situation d'écoute</p> <p>Les schémas de communication et l'écoute active La communication Notion de récepteur, émetteur Le message ou canal de transmission Spécificité du feed-back Le code verbal Le code non verbal Fonctions du message L'écoute active L'instauration d'un lien relationnel Les différentes étapes Caractéristiques Les deux axes</p> <p>Gestion du stress la voix (articulation, débit, volume) la respiration le repérage des tensions physiques la relaxation en situation de travail</p> <p><b>METHODOLOGIE</b> Apport théorique, QCM</p>
---	--