

Siège social :

25 rue Marius Allard 13200 ARLES

Tél. 04 90 91 34 22

Port. 06 11 79 81 89

site <http://www.horizonpsy-formation.fr>

[contact@horizonpsy-formation.fr](mailto:contact@horizonpsy-formation.fr)

APF002	COMMUNICATION ET ECOUTE ACTIVE
<p><b>BENEFICIAIRES</b></p> <p>Personnel soignant socio éducatif en institution</p> <p>Particuliers</p> <p>Étudiant en ressources humaines</p> <p><b>DUREE</b> 3 jours (18h)</p> <p><b>INTERVENANT</b> Psychologue</p> <p><b>TARIF : 450€/stagiaire</b></p>	<p><b>OBJECTIF</b></p> <p>Approfondir les schémas de communication Appréhender l'écoute active Utiliser ces axes pour une prise en charge de qualité</p> <p><b>CONTENU</b></p> <p><b>Approfondir les schémas de communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Notion de récepteur, émetteur</li> <li>▪ Le message ou canal de transmission</li> <li>▪ Spécificité du feed-back               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Véhicule de l'information</li> <li>○ Effets du feed-back</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Différentes formes de communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le code verbal</li> <li>▪ Le code non verbal               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Applications et difficultés</li> </ul> </li> <li>▪ Fonctions du message</li> </ul> <p><b>Appréhender l'écoute active</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Objectif: instauration d'un lien relationnel</li> <li>▪ Les différentes étapes</li> <li>▪ Caractéristiques</li> <li>▪ Les deux axes               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le dit</li> <li>○ Le non-dit</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Utiliser ces axes pour une prise en charge de qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se préparer à la situation d'écoute</li> </ul> <p><b>METHODOLOGIE</b> Apport théorique, Mise en situation</p>